



NIEK VAN DEN ADEL

Hij is een veelgevraagd spreker in binnen- en buitenland. Als hotelier inspireert en adviseert hij al meer dan 15 jaar het Nederlandse zakenleven over hoe wij nu precies gastvrij met onze collega's, bezoekers en klanten kunnen omgaan. Als spreker en trainer neemt hij organisaties mee op de reis die gastvrijheid heet. Maar wat is dat dan precies?

Hoe zorgen wij ervoor dat onze medewerkers, niet alleen maar de inhoud van hun vak begrijpen maar ook de vorm? Wat heeft een omgeving, klantprocessen en gedrag daar mee te maken? Hoe zorgen wij ervoor dat mensen het leuk gaan vinden om die extra stap te zetten (added value) en ervaren dat hun eigen dag daar leuker van wordt?

Hij neemt u graag mee zijn wereld in, wat valt er dus te leren van de hotellerie? Daarvoor gaat hij eerst op mystery visit in uw bedrijfstak, om het op een confronterende en humoristische manier terug te geven tijdens de speech/workshop.

Hoe geweldig zou het namelijk zijn als we elke dag met plezier naar ons werk gaan. Elke dag overladen worden met complimentjes, grote glimlachen en vriendelijke service. Elke dag is weer een feest, omdat we weten dat juist die extra zorg en aandacht voor de klant, collega of bezoeker onze dag goed maakt.

Als het niet gaat zoals het moet, dan moet het maar zoals het gaat. In 2010 verandert er door zijn ongeluk veel. Hij heeft dankzij zijn dwarslaesie geleerd, dat mensen zijn dag leuk maken. Elke dag weer, ook als de dag, ondanks 43 pillen per dag, begint met veel pijn. Of het nou fysieke pijn is, mentale pijn of organisatiepijn, dat maakt niet uit. Leuk is het niet, maar je kunt er mee dealen, als je daar voor kiest.

Hij doet niets anders dan metaforen en verhalen vertellen, over gastvrije bloopers, over super dienstverleners, over rare situaties op de werkvloer, in de trein en tijdens de lunch.

Over oprecht aandacht geven over de utopie van gastvrijheid, over lachen en over huilen. Over geluk zit niet in je benen, over omgang met de bezoeker en jouw collega.

Dit kan als inspiratiespeech of als workshop wij stemmen het graag met u af.

Gaat u mee op reis?

Niekvandenadel.nl
nl.linkedin.com/in/niekvadadel
[Twitter.com/niekvadadel](https://twitter.com/niekvadadel)
[Facebook.com/niekvandenadel](https://facebook.com/niekvandenadel)

